

Dear Valued Partner,

In the midst of the rapidly evolving COVID-19 situation, we would like you to know that we at SureWerx are closely following the recommendations of the CDC, WHO, and other public healthcare entities to minimize the risk of transmission and protect the health and well-being of our employees, customers and the communities we operate in. Our priorities are clear to us during this time: minimize risk for our employees, customers and our communities while at the same time continue to offer the best possible service to ensure the needs of the marketplace are met. Because some of our Safety products are being used in response to the current pandemic, we feel a special responsibility to inform you of our actions.

We are proud to offer our products/brands through distributors in Canada, the United States and Europe and with that comes our responsibility to help protect the communities we operate in and those that we serve. As we continue to adjust to the ever changing landscape with COVID-19 and its impact around the world, we want to give you some updates and be clear about our business practices and the operational changes you may see from SureWerx.

On a local level, we're adapting our business and warehouse operations to limit physical contact with employees and visitors to our Distribution Centers and offices. These limitations will include; having only essential staff working at our locations and relocating the majority of our non-warehouse staff to work remotely, splitting the warehouse operations to multiple shifts to minimize complete disruption at our largest warehouses, minimizing the interaction between shipping and receiving truck drivers and our DC teams, closing access to our offices from the public and suspending all business travel for our entire team.

Even in these unprecedented times, our SureWerx team has the technology to work remotely and we are equipped to seamlessly serve everyone with the same vigor and effectiveness that we have always shown. We will continue to service our customers through virtual interactions with our sales team and regular deliveries to their DC's. At the same time, we will continue to work with all our manufacturing partners, vendors and service providers virtually with our entire team.

We are encouraging customers to order ahead whenever possible given the potential for disruption of global supply chains in the current environment. This will help us plan our service to minimize contact while efficiently meeting your supply needs. We also appreciate the situation remains fluid and evolving which could present fulfillment challenges from social spacing disruption that is starting to occur in most jurisdictions we operate in.

This is a particularly trying time for many businesses and we all face new and difficult challenges, both human and financial. SureWerx is committed to do our part by working with local, state/provincial, and federal authorities and the global community to combat the virus from all directions that we feel we can have a positive impact.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'CB'.

Chris Baby
President & CEO, SureWerx

Estimado y valioso socio,

En medio de la rápida evolución de la situación de COVID-19, queremos hacerle saber que nosotros en SureWerx estamos siguiendo muy de cerca las recomendaciones del Centro de Control de Enfermedades (CDC) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y de otras entidades de salud pública para minimizar el riesgo de transmisión y proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados y de las comunidades donde operamos. Nuestras prioridades están claras para nosotros durante este tiempo: minimizar el riesgo para nuestros empleados, clientes y nuestras comunidades al mismo tiempo que continuamos ofreciendo el mejor servicio posible para asegurar que cumplimos con las necesidades del mercado. Dado que algunos de nuestros productos de seguridad se usan para responder a la actual pandemia es que sentimos una responsabilidad especial de informarlos de nuestras acciones.

Nos sentimos orgullosos de ofrecer nuestros productos/marcas a través de distribuidores en Canadá, los Estados Unidos y Europa, y con eso viene nuestra responsabilidad de ayudar a proteger las comunidades donde operamos y a aquellos que servimos. A medida que continuamos ajustándonos al cambiante panorama con COVID-19 y a los impactos que tiene en todo el mundo, es que deseamos ponerlos al día y ser claros sobre nuestras prácticas de negocios y de los cambios operacionales que ustedes pueden ver de SureWerx.

A nivel local, estamos adaptando nuestro negocio y las operaciones de bodega para limitar el contacto físico con empleados y visitantes, y el de nuestros centros de distribución y oficinas. Estas limitaciones incluirán: mantener solo al personal esencial trabajando en nuestros sitios y reubicar a la mayoría del personal que no es de bodega trabajando en forma remota, dividir las operaciones de bodega en múltiples turnos para minimizar la interrupción completa en nuestras bodegas más grandes, minimizar la interacción entre los conductores de camiones que reciben y los que embarcan, y nuestros equipos de los centros de distribución, cerrar el acceso a nuestras oficinas del público y suspender todos los viajes de negocios para todo nuestro equipo.

Aún en esta época sin precedente, nuestro equipo de SureWerx tiene la tecnología para trabajar en forma remota y estamos equipados para servir sin contratiempo a todos con la misma energía y efectividad que siempre hemos mostrado. Continuaremos asistiendo a nuestros clientes mediante las mismas interacciones virtuales con nuestro equipo de ventas y entregas regulares a sus centros de distribución. Al mismo tiempo, continuaremos trabajando con nuestros socios de manufactura, vendedores y proveedores de servicios en forma virtual con todo nuestro equipo.

Alentamos a nuestros clientes a hacer sus pedidos con antelación siempre que sea posible dado el potencial de alteración de las cadenas de suministro globales en el ambiente actual. Esto nos ayudará a planificar nuestro servicio para minimizar el contacto al mismo tiempo que cumplimos con sus necesidades de suministro. Entendemos que la situación continua siendo incierta y que sigue evolucionando lo cual presenta desafíos para cumplir desde el punto de vista de la alteración del espacio social que está empezando a suceder en la mayoría de las jurisdicciones donde operamos.

Estos son momentos especialmente difíciles para muchos negocios y todos enfrentamos nuevos y complejos desafíos, tanto humanos como financieros. SureWerx está comprometido a hacer nuestra parte al trabajar con las autoridades locales, estatales/provinciales y federales y la comunidad global para combatir el virus desde todas las direcciones que sentimos pueden tener un impacto positivo.

Atentamente,



Chris Baby
Presidente y CEO, SureWerx